

1**Entra en tu cuenta WebSMS**

Después de [dar de alta](#) contraseña inicial. Accede a tu cuenta introduciendo tu usuario (email de registro) y la contraseña en <https://www.labsmobile.com/es/login>.

2**Accede al formulario de importación**

Entra en el apartado [AGENDA - Importar fichero](#) chero con todos los datos necesarios para posteriores envíos o campañas.

3**Descarga la plantilla**

En la parte inferior podrás descargar una plantilla (en formato *Excel*) que deberás completar con tu base de datos. Cada línea es un registro que se compone de nombre, teléfono y otros datos.

4**Importa el fichero de datos**

Entra un nombre para el grupo, selecciona el fichero y confirma la importación del fichero.

5**Limpia la base de datos**

Accede al apartado [AGENDA - Grupos](#)

Esta operación elimina teléfonos duplicados, descarta números incluidos en la [Blacklist](#) ambién números que han generado errores en envíos anteriores.

6**Realiza un envío**

Ahora puedes realizar un envío desde la opción [ENVIAR SMS - Enviar agenda](#) po creado anteriormente.

7**Exporta los resultados**

Aproximadamente 72 horas después del envío, en el apartado [Monitorización](#), puedes exportar el listado de mensajes con todos los datos obtenidos. Esto permite filtrar los números incorrectos, erróneos o no confirmados. También se pueden clasificar o segmentar a los usuarios en función de las estadísticas de entrega o clics.

8**Crea un nuevo grupo de contactos**

Con los resultados obtenidos se pueden crear nuevos grupos o segmentaciones de la base de datos en el apartado [AGENDA - Importar fichero](#). Estos nuevos grupos pueden personalizar las comunicaciones o incrementar la efectividad de los futuros envíos o campañas.
