

1

Entra en tu cuenta WebSMS

Después de [dar de alta](#) contraseña inicial. Accede a tu cuenta introduciendo tu usuario (email de registro) y la contraseña en <https://www.labsmobile.com/es/login>.

2

Accede al formulario de importación

Entra en la opción [AGENDA - Importar fichero](#) ero con todos los datos necesarios para posteriores envíos o campañas.

3

Descarga la plantilla

En la parte inferior podrás descargar una plantilla (en formato Excel) que deberás completar con tu base de datos. Cada línea es un registro que se compone de nombre, teléfono y otros datos. Este fichero debe contener todos los datos adicionales (en las columnas de la parte izquierda) que formarán parte del texto del mensaje.

4

Importa el fichero de datos

Entra un nombre para el grupo, selecciona el fichero y confirma la importación del fichero.

5

Comprueba el grupo importado

Entra en la opción [AGENDA - Grupos](#) na muestra de los contactos con todos los datos importados.

6

Accede al formulario de envío

Entra en la opción [ENVIAR SMS - Enviar agenda](#) s masivos o campañas a los teléfonos de las bases de datos de la cuenta.

7

Selecciona destinatarios y remitente

En el primer campo se deben seleccionar los grupos o bases de datos a los que se realizará el envío. El siguiente paso es modificar el remitente con un máximo de 11 caracteres entre números y letras sin símbolos especiales.

8

Redacta el mensaje con variables

Puedes componer el texto del mensaje en base a plantillas o añadir enlaces a ficheros o landings web. Además de incluir variables con los datos de los contactos y campos adicionales:

- - **%PHONE%**: número de teléfono del contacto.
- - **%GROUP%**: grupo seleccionado para el envío.
- - **%FIELD1%**, **%FIELD2%...%FIELDN%**: campos adicionales del contacto.

9

Confirmar y enviar

Finalmente debes pulsar el botón *Enviar*. A continuación se deberá confirmar comprobando el resumen de los datos del envío (números, mensaje, remitente, día/hora, etc.).

10

Resultados y estado del envío

Se pueden consultar y exportar los datos de los mensajes enviados y su estado (enviado, procesado, entregado o error) desde el apartado [Campañas](#), [Monitorización](#) o [Estadísticas](#).