

1**Entra al teu compte WebSMS**

Després de [donar d'alta](#) és la contrasenya inicial. Accedeix al teu compte introduint el teu usuari (email de registre) i la contrasenya en <https://www.labsmobile.com/es/login>.

2**Accedeix al formulari d'enviament**

Entra a l'opció [ENVIAR SMS - Enviar des de fitxer](#) ar un plantilla de fitxer i fer un enviament massiu o campanya des de fitxer.

3**Descarrega la plantilla**

A la part inferior podràs descarregar una plantilla (en format Excel) que hauràs de completar amb les dades de l'enviament (destinatari, text dels missatges, remitents i/o data/hora d'enviament).

4**Seleccionar fitxer**

Un cop completat el fitxer (Excel o CSV) amb els dada de les trameses s'ha d'incloure en el formulari arrossegant el fitxer a l'àrea corresponent o fent clic i seleccionant el fitxer.

5**Confirmar i enviar**

Finalment has de prémer el botó Envia. A continuació s'haurà de confirmar comprovant el resum de les dades de l'enviament (nombres, països de destinació i crèdits que consumirà l'enviament).

6**Consultar enviaments programats**

Els missatges que s'han programat per a un dia/hora es poden consultar (i cancel·lar) a l'apartat [PROGRAMATS - Pendants](#).

7**Resultats i estat de l'enviament**

Es poden consultar i exportar les dades dels missatges enviats i el seu estat (enviat, processat, lliurat o error) en l'apartat [Monitorització](#) i [Estadístiques](#).