

**1****Entra al teu compte WebSMS**

Després de [donar d'alta](#) és la contrasenya inicial. Accedeix al teu compte introduint el teu usuari (email de registre) i la contrasenya en <https://www.labsmobile.com/es/login>.

**2****Accedeix al formulari d'importació**

Entra a l'apartat [AGENDA - Importa fitxer](#) amb totes les dades necessàries per a posteriors enviaments o campanyes.

**3****Descarrega la plantilla**

A la part inferior podràs descarregar una plantilla (en format *Excel*) que hauràs de completar amb la teva base de dades. Cada línia és un registre que es compon de nom, telèfon i altres dades.

**4****Importa el fitxer de dades**

Entra un nom per al grup, selecciona el fitxer i confirma la importació del fitxer.

**5****Neteja la base de dades**

Accedeix a l'apartat [AGENDA - Grups](#) a operació elimina telèfons duplicats, descarta números inclosos a la [Blacklist](#) meros que han generat errors en l'històric d'enviaments.

**6****Realitza un enviament**

Ara pots fer un enviament des de l'opció [ENVIAR SMS - Enviar agenda](#) anteriorment.

**7****Exporta els resultats**

Aproximadament 72 hores després de l'enviament, a l'apartat [Monitorització](#), pots exportar el llistat de missatges amb totes les dades obtingudes. Això permet filtrar els números incorrectes, errònies o no confirmats. També es poden classificar o segmentar els usuaris en funció de les estadístiques de lliurament o clics.

**8****Crea un nou grup de contactes**

Amb els resultats obtinguts es poden crear nous grups o segmentacions de la base de dades en l'apartat [AGENDA - Importa fitxer](#). Aquests nous grups poden personalitzar les comunicacions o incrementar l'efectivitat dels futurs enviaments o campanyes.

---